

بلیت الکترونیکی و به روز شدن ورزشگاهها

این صندلی مال من است!

بلیت الکترونیکی یکی از مهم ترین، کارآمدترین و متداول ترین ابزارهای الکترونیکی و از شرطهای لازم برای تحقق شهر الکترونیکی است. مهم ترین مزیت این کارت ها کاهش گردش پول در چرخه اقتصادی است. در این صورت، هزینه های مربوط به چاپ اسکناس های جدید به منظور جایگزین کردن اسکناس های فرسوده کاهش می یابد و عمر اسکناس نیز افزایش پیدا می کند. بلیت الکترونیکی امکان مدیریت بر نقدینگی جاری و برنامه ریزی به منظور ارائه خدمات را بر حسب نیاز شهروندان فراهم می کند و در افزایش سرعت خدمت دهندگان مؤثر است. شفاف سازی، تکریم ارباب رجوع، افزایش رضایتمندی شهروندی، مدیریت هوشمند مبتنی بر تقاضا، و ارائه طرح های تشویقی از دیگر مزیت های استفاده از بلیت الکترونیکی است. از طرف دیگر، امنیت بیشتر در حمل نقدینگی یکی از نکته های مثبت استفاده از بلیت الکترونیکی است. علاوه بر این، با بلیط، عملیات خرید و فروش با سرعت بیشتری انجام می شود، خدمات در سطح گسترده تری قابل دسترسی خواهند بود، تخفیف های متفاوت به مشتری تعلق می گیرد و از نظر اجتماعی نیز، به شخصیت شهروندی افراد احترام گذاشته می شود.

تعریف بلیت الکترونیکی

در شهر الکترونیکی کارت ابزاری است که معرف شخص دارنده آن است. به بیان دیگر، شناسه روی کارت، هویت دارنده آن را مشخص می کند. این نوع بلیت نگه دارنده اعتبار از پیش پرداخت شده توسط صاحب کارت است.

فروش بلیت الکترونیکی در ورزشگاهها یکی از اقدامات خوب مسئولان ورزشی کشور برای رشد و توسعه ورزش است. به همین منظور برای آشنایی جوانان عزیز با نحوه خرید کارت بلیت و بلیت الکترونیکی، مواردی را در ادامه می آوریم: صدور کارت شش مرحله دارد که هر مرحله می تواند سه وضعیت (بررسی نشده، تأیید شده و دارای خطا) داشته باشد. در صورتی که اپراتور سامانه در هر مرحله کارت را خطادار تشخیص دهد، عنوان خطای مرحله مذکور و شرح آن به ترتیب زیر ذکر خواهد شد:

۱. هنگامی که کاربران کارت را از سامانه

بخرند، کارت وارد مرحله اعتبارسنجی می شود. اطلاعات ثبت نامی کاربر در این مرحله بررسی و تأیید می شود. در صورتی که اطلاعات خطا داشته باشند، عنوان و شرح خطا برای کاربر ذکر می شود تا اطلاعات خود را اصلاح کند. بعد از اصلاح، مجدداً اطلاعات

ثبت نامی بررسی می شود.

۲. در صورتی که اطلاعات

کاربر در مرحله

اعتبارسنجی تأیید

شود، کارت وارد

مرحله چاپ می شود.

به کاربر یک شماره

کارت یکتای ۱۶ رقمی

تخصیص داده می شود که با این

شماره تا زمانی که کارت به دست او برسد،

می تواند بازی های ارائه شده را از سایت

خریداری کند. در این مرحله، اطلاعات

هویت کاربر روی بدنه کارت چاپ می شود.

کارت بلیط الکترونیکی
Electronic Ticket

پرسش‌های متداول

■ چگونه بلیت دسته‌جمعی بخریم؟

۱. با یک حساب کاربری وارد سامانه شوید.
۲. منوی خرید بلیت را انتخاب کنید.
۳. بازی مورد نظر و تیم مورد علاقه خود را انتخاب کنید.
۴. تعداد بلیت بلوک مورد نظر را انتخاب و لینک خرید بلیت را کلیک کنید.
۵. بلیت اول برای حساب کاربری لاگین شده است. در مقابل سایر بلیت‌ها، شماره کارت‌های الکترونیکی فوتبال سایر افراد مورد نظر را وارد و تأیید کنید.
۶. اطلاعات افراد مورد نظر را بررسی کنید و سپس به صفحه بانک بروید. پس از پرداخت، بلیت برای شما ذخیره می‌شود.
۷. از رسید خرید اینترنتی بلیت پرینت بگیرید.

■ من هنگام خرید بلیت مسابقه فراموش کردم رسید خرید اینترنتی بلیت را چاپ کنم. چگونه برای چاپ دوباره می‌توانم به آن دسترسی پیدا کنم؟

برای مشاهده رسید خرید اینترنتی بلیت‌های خریداری شده کافی است از منوی سمت راست، گزینه «حساب کاربری من» و سپس گزینه «بلیت‌های خریداری شده» را کلیک و رسید خود را چاپ کنید.

■ PIN و PUK کارت چیست؟

همراه با کارت برگه‌ای درون پاکت پستی ارسال شده که روی آن دو شماره PIN و PUK نوشته شده است. در انجام برخی از عملیات کارت به این دو شماره نیاز خواهید داشت.

■ چگونه مطمئن شویم کارت را خریداری کرده‌ایم؟

در رهگیری کارت اگر کارت در مرحله اعتبارسنجی است، یعنی کارت با موفقیت خریداری شده است.

■ با یک کارت چند بلیت می‌توان خرید؟

با یک کارت در هر بازی یک بلیت می‌توان خرید. اگر شماره کارت اقوام و دوستان خود را در سیستم وارد کنید و برای آنان بلیت بخرید، بلیت بر روی کارت‌شان ثبت می‌شود و برای ورود به ورزشگاه باید از کارت خود استفاده کنید. در بازی‌های حساس عکس کارت با فرد تطبیق داده می‌شود و در صورت عدم تطبیق از ورود فرد ممانعت به عمل می‌آید.



۳. بعد از چاپ موفقیت‌آمیز اطلاعات کاربر روی کارت، کارت وارد مرحله شخصی‌سازی می‌شود و ساختار درونی کارت ایجاد می‌شود.

۴. در صورت موفقیت‌آمیز بودن مرحله قبل، پاکت هر کارت تولید و عملیات پاکت‌گذاری انجام می‌شود.

۵. بعد از مرحله پاکت‌گذاری، متناسب با نوع تحویل (پستی یا پیشخوان) کارت‌ها به مراکز مربوطه برای تحویل ارسال می‌شوند.

۶. بعد از تحویل کارت به کاربر، او با نام کاربری و رمز عبور خود وارد سامانه می‌شود و از منوی سمت راست، گزینه فعال‌سازی کارت (PUK) را کلیک می‌کند. در این صفحه کاربر PUK کارت خود را که در پاکت ارسال کارت موجود است، وارد می‌کند که در صورت صحیح بودن، پیغام «کارت شما با موفقیت فعال شد» به کاربر داده می‌شود. در این صورت او می‌تواند به منوی رهگیری کارت مراجعه و مشاهده کند که کارت در مرحله فعال در وضعیت تأیید است.

۳. بعد از چاپ موفقیت‌آمیز اطلاعات کاربر روی کارت، کارت وارد مرحله شخصی‌سازی می‌شود و ساختار درونی کارت ایجاد می‌شود.

۴. در صورت موفقیت‌آمیز بودن مرحله قبل، پاکت هر کارت تولید و عملیات پاکت‌گذاری انجام می‌شود.

۵. بعد از مرحله پاکت‌گذاری، متناسب با نوع تحویل (پستی یا پیشخوان) کارت‌ها به

